

# **AGB Romnighof – was Sie sonst noch wissen sollten**

## **Unsere AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

- ❖ Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Gast & Gastgeber.
- ❖ Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald die Unterkunft bestellt und bestätigt worden ist. (Die Buchung wird erst durch unsere Reservierungsbestätigung per E-Mail gültig.)

## **Anzahlung**

- ❖ Es kann vereinbart werden, dass der Gast eine Anzahlung leistet, wenn der Betrieb es wünscht.

## **Anreise & Abreise**

- ❖ Am Anreisetag steht das gemietete Objekt ab 15.00 Uhr zur Verfügung.
- ❖ Wenn sie es wünschen, das Objekt vor 15.00 Uhr zu beziehen, sollten sie uns darüber informieren. Wenn es uns möglich ist, werden wir versuchen diesen Wunsch nachzukommen.
- ❖ Am Abreisetag würden wir gerne, in ihrem Objekt, ab 10.00 Uhr mit den Vorbereitungen für die nächsten Gäste beginnen.

## **Bezahlung**

- ❖ Sie können bei uns mit Bargeld bezahlen oder vorab überweisen. Eine Kartenzahlung ist bei uns nicht möglich.
- ❖ Gerne senden wir ihnen auf Anfrage unsere Bankdaten zu.

## **Haustiere**

- ❖ Gerne können sie ihre Haustiere nach vorheriger Absprache & Zustimmung von uns mitbringen.
- ❖ Der Gast haftet für den Schaden, den mitgebrachte Tiere anrichten.

**Wir freuen uns sehr, Sie bei uns willkommen heißen zu dürfen!  
..... und wenn doch etwas dazwischen kommt?**

### **Stornierungen**

- ❖ Bitte informieren sie uns rechtzeitig!
- ❖ Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Der Eingang einer Stornierung wird von uns schriftlich bestätigt.
- ❖ Bis einem Monat vor Anreise können sie kostenlos stornieren.
- ❖ Ab einem Monat bis zwei Wochen vor Anreise beträgt die Stornogebühr 50% des Buchungspreises.
- ❖ Ab zwei Wochen vor dem Anreisetag beträgt die Stornogebühr 75%
- ❖ Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise berechnen wir 90% des vereinbarten Betrages.
- ❖ Wir versuchen tolerant zu sein, aber um unnötige Stornokosten zu vermeiden, empfehlen wir ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### **Infos für Raucher**

- ❖ Im Ferienhaus und in den Gebäuden des Bauernhofes ist das Rauchen nicht gestattet.

### **Reiten**

- ❖ Das Reiten ist nur mit kompletter Reitausrüstung auf unserer Anlage gestattet. Sollten sie keine eigene Ausrüstung besitzen, kann Reithelm & Protektor-Sicherheitswesten am Hof, in den vorhandenen Größen, ausgeliehen werden.
- ❖ Jeder Reiter sollte über eine ausreichende Haftpflicht/Unfallversicherung verfügen.
- ❖ Das Reiten geschieht ausschließlich auf eigene Gefahr & unter Zustimmung der Eltern, beziehungsweise Ihrer Vertretern!
- ❖ Dies gilt für das Reiten auf dem Reitplatz, bei Ausritten im Gelände, sowie bei allen sonstigen Arbeiten und Vorbereitungen mit den Tieren.

